

QUÈ ÉS EL CANAL DE DENÚNCIES DEL PALAU DE LA MÚSICA CATALANA?

Aquest Canal de Denúncies és una eina mitjançant la qual qualsevol persona pot denunciar o informar el Palau sobre qualsevol incompliment d'una norma, ja sigui una llei o una norma interna de la institució, que tingui afectació sobre aquesta.

Les comunicacions apuntades poden ser remeses al Palau de la Música Catalana a través dels mitjans següents:

- Per correu electrònic enviat a l'adreça: bonespractiques@palaumusica.cat
- Mitjançant entrevista personal amb l'Oficial de Compliment del Palau de la Música Catalana amb qui s'haurà de sol·licitar entrevista prèvia, a través del correu electrònic anterior, i de la qual s'aixecarà l'oportuna acta escrita.
- Mitjançant l'ús de la nostra plataforma del canal de denúncies accessible a través d'aquest enllaç:

<https://canaldenuncies.palaumusica.cat/>

En cas de voler notificar assumptes relatius a la qualitat dels serveis oferts pel Palau o bé consultar dubtes sobre aquests, pot adreçar-se a la següent adreça: atencioclient@palaumusica.cat

A través d'aquests mitjans ens pot fer arribar la seva comunicació. La informació que ens faciliti serà tractada de manera confidencial i, en cas que així ho triï, també anònima. Quan rebem la seva comunicació seguirem aquestes passes: Recepció de la comunicació, anàlisi prèvia, investigació, si escau, dels fets explicats i emissió d'un informe final de conclusions. Serà informat puntualment de la marxa del procediment durant el qual es respectaran els drets i els deures reconeguts a les persones que puguin estar vinculades amb els fets comunicats. Els fets que ens siguin facilitats seran únicament accessibles per la Comissió de Compliment i Governança del Palau i, excepcionalment, per aquelles persones el coneixement de les quals pugui ser necessari per a una correcta gestió de la comunicació rebuda. En cap cas no serà comunicada la identitat del denunciador a cap tercer. L'informem també de que cap usuari de bona fe del canal podrà patir cap tipus de represàlia com a conseqüència del seu ús.

Gràcies!. Li donem les gràcies per la seva col·laboració.

En cas que s'iniciï un procediment investigador mitjançant el Canal de Denúncies, la Fundació respectarà sempre els principis de llibertat, confidencialitat, indemnitat i prohibició de represàlies i aquesta complirà en tot moment el que estableix l'article 24 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPD-GDD). Així mateix, la Fundació vetllarà sempre pel respecte del dret de defensa de totes les parts intervinents al procés investigador que es pugui iniciar i admetrà les denúncies anònimes.

En cas que ens contactés a través d'aquesta adreça de correu electrònic bonespractiques@palaumusica.cat per fer una comunicació a través del Canal de Denúncies, l'informem de que les seves dades personals (en aquest cas, la seva adreça de correu electrònic i/o qualsevol altra dada personal que vostè eventualment ens pugui proporcionar, ja sigui seva o de les persones a qui involucra o afecta la seva comunicació) passarien a formar part dels

sistemes d'informació de la Fundació, Responsable del Tractament, amb l'única finalitat de recollir aquestes dades per poder atendre i donar seguiment a la seva sol·licitud i, si escau, investigar, detectar i corregir possibles incompliments o conductes inadequades a la Fundació, especialment en matèria de dret penal i compliment normatiu. Les seves dades personals -i/o les que eventualment ens proporcionï en la seva comunicació- només es conservarien durant el temps imprescindible per decidir sobre la procedència d'iniciar una investigació sobre els fets denunciats i, en tot cas, s'eliminarien dels nostres arxius en un termini màxim de tres mesos, llevat que la finalitat de la conservació sigui deixar evidència del funcionament del nostre model de prevenció de la comissió de delictes i/o hi hagi una norma legal que n'habiliti la conservació. En qualsevol moment, podrà exercitar els drets d'accés, supressió, rectificació, oposició, portabilitat i limitació, així com revocar el consentiment per al tractament de les seves dades davant la Fundació, enviant un correu electrònic a pd@palaumusica.cat, indicant l'assumpte: "Protecció de dades, Canal de Denúncies". Finalment, l'informem que la Fundació es compromet a preservar la més estricta confidencialitat respecte de les dades personals que ens proporcionï amb motiu de la seva comunicació. Per a més informació sobre la nostra Política de Privadesa, pot accedir al següent enllaç: https://www.palaumusica.cat/ca/politica-de-privacitat_620269